



4. Зона за развлечения и спорт | басейни и плаж

- Стриктно се спазват нормативните изисквания за начина на ползване и обработване на водата в басейните съгласно заповедта на Министъра на здравеопазването.
- За Вашата сигурност и комфорт сме разположили нашите чащери и шезлонги около басейна и на плажа на разстояние съобразно нормативните изисквания.
- Нашите служители край басейна спазват стриктно правилата за безопасност и физическа дистанция. Молим следвайте техните препоръки.
- Екипът ни почиства и дезинфекцира шезлонгите след всеки посетител.
- Използвайте диспенсърите с дезинфектант в зоната около басейна.**
- Масажи и козметични процедури в СПА центровете се осъществяват само с предварително записване.
- Нашите аниматори ще Ви забавляват само на открито. Спазвайте безопасна дистанция по време на заниманията. Преди това не забравяйте да дезинфекцирате ръцете си.

☀ Имаите предвид, че не се допускат спортни занимания с директен контакт с тялото.

5. В курорта Св. Св. Константин и Елена

- За Вашата безопасност всички улици, спирки и контейнери в курорта Св. Св. Константин и Елена се дезинфекцират регулярно.
- Автобусите на градския транспорт, които минават през курорта Св. Св. Константин и Елена се почистват и дезинфекцират според предписанията на здравните власти.

Къде да се храним?



Просторната градина на Хотел Астор Гардън



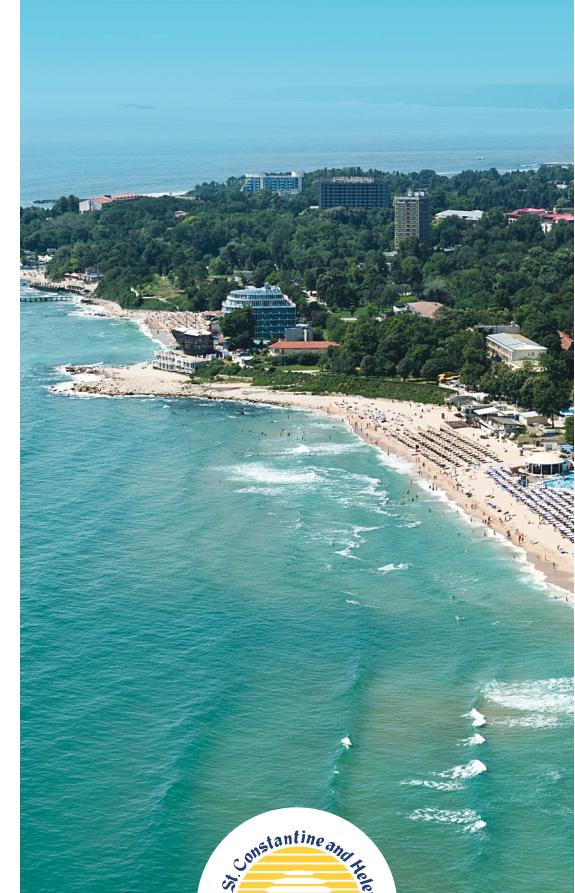
Открита тераса в ресторант Villa Chinka



The Bay - където небето целува морето



Raffy Bar & Gelato в Приморски център



С грижа за Вашата безопасност

k.k. Св. Св. Константин и Елена

Уважаеми гости,

Вашето здраве и безопасност са приоритет за нас. В подкрепа на общите ни усилия за ограничаване на разпространението на COVID-19, молим да се запознаете с въведения ред в хотелите. Разчитаме на Вашата подкрепа и Ви благодарим, че следвате препоръките за собствена защита и спазвате безопасна дистанция.



1. Обслужване на reception.

- Нашите служители спазват санитаро-хигиенните изисквания и носят защитни средства като мярка за безопасност. Разполагаме с предпазни средства, които при поискване можем да Ви предоставим.
- С грижа за Вашата сигурност и безопасност ще Ви бъде измерена температурата при настаняване в обекта.
- Молим да съобразите с изискването при регистрация на reception да има не повече от двама гости на хотела, освен ако не са членове на едно семейство.

- Препоръчваме да заплащате ползваните услуги в хотела с дебитна или кредитна карта.
- Молим, носете със себе си ключ картиите си за достъп.
- Ako по време на престоя си почувстввате общо неразположение, повишена температура, кашлица, затруднено дишане, мускулни болки, болки в гърлото или хрема, молим да запазите спокойствие, да останете в стаята си и да информирате receptionта.**
Нашите служители ще осъществят контакт със здравните власти.



2. Зона за сядане, асансьори, общи части, санитарни възли.

- Във всички зони в обекта се поддържа максимална хигиена и се дезинфекцира по график според изискванията на здравните власти.
- Молим да ограничите ползването на асансьорите за гости до минимален брой лица. Ако предпочитате, може да използвате стълбите.
- Забранено е струпването на хора във фоайето и общите части. Изчакайте Вашия ред отвън при безопасна дистанция.



3. Организация на храненето.

- Нашите служители носят защитни маски и ще Ви пригответ и сервират храната и напитките в максимално защитена среда според изискванията на здравните власти.
- Молим, имайте предвид, че ресторантът ни работи с намален капацитет на местата за сядане. Допускат се не повече от 4 человека на маса.
- Използвайте диспенсърите с дезинфектант, ако сте посетител на ресторантта.**
- Носенето на защитни маски и ръкавици е задължително, когато си взимате храна и напитки от буфета.
- Нашите служители почистват и дезинфекцират повърхностите на масите и столовете след всеки посетител.
- Молим да не допускате свободно движение между масите на Вас или на членове на Вашето семейство.